

Ersatzleistung bei Auszahlungen

Papiergeld

Bei einer Differenz in **Banknotenpaketen und -päckchen** sowie in **Packbeuteln / Kartons** leisten wir Ersatz, wenn die Differenz sofort nach Empfang unter Beobachtung eines unserer Bankangehörigen in unseren Räumen festgestellt worden ist. Dieses gilt auch dann, wenn das Geld in **Safebags oder verplombten Behältern** übergeben wurde.

Metallgeld

Bei einer Differenz in **verplombt übergebenen Metallgeldbehältern** hinsichtlich der Stückelung, der Anzahl der Rollenpackungen sowie der Anzahl der Münzrollen in den Rollenpackungen leisten wir Ersatz, wenn die Differenz sofort nach Empfang unter Beobachtung eines unserer Bankangehörigen in unseren Räumen festgestellt worden ist.

Rollenpackungen sind beim Empfang hinsichtlich der Stückelung und der Anzahl der Münzrollen in den Rollenpackungen zu prüfen. Bei einer Differenz sind die Rollenpackungen ungeöffnet einem unserer Bankangehörigen zurückzugeben.

Wird in den von der Bank ausgezahlten **Münzrollen** eine Differenz festgestellt, sind zur Prüfung des Ersatzanspruchs das Rollenpapier, ein Protokoll über die festgestellte Differenz sowie ggf. die den Fehlbetrag verursachenden Münzen vorzulegen.

Deutsche Bundesbank

*

*

*