

Karen Birkel is the Head of Division of Market Infrastructure and Payments Development Division at the European Central Bank. She is an accomplished financial sector professional with extensive leadership experience in market infrastructure management and IT projects. Her responsibilities include managing a division of 40 people and runs Target-Services Subgroups, where she serves as Chairperson. Karen plays a crucial role in coordinating activities with Service Providing Central Banks and acts as evolution manager for major European payment and settlement systems, including T2S and TIPS. Her expertise extends to client interactions, handling escalations, and navigating complex challenges.

Karen brings a strong foundation in project management, IT consulting, and financial systems integration, having held senior roles in Accenture and IBM. Her earlier career includes managing high-impact projects such as process reengineering, post-merger harmonization, and feasibility studies for settlement systems.

With a BSc (Hons) in Computer Science and MSc studies in IT Project Management, Karen combines technical expertise with strategic leadership.

Karen Birkel ist Leiterin der Abteilung für Marktinfrastuktur und Zahlungsverkehrsentwicklung bei der Europäischen Zentralbank. Sie ist eine erfahrene Fachkraft im Finanzsektor mit umfassender Führungserfahrung im Bereich Marktinfrastukturmanagement und IT-Projekte. Zu ihren Aufgaben gehört die Leitung einer Abteilung mit 40 Mitarbeitern sowie die Leitung der Target-Services-subgroups, in denen sie als Vorsitzende fungiert. Karen spielt eine entscheidende Rolle bei der Koordination der Aktivitäten mit den Zentralbanken, die Dienstleistungen bereitstellen, und agiert als Entwicklungsmanagerin für wichtige europäische Zahlungs- und Abwicklungssysteme, darunter T2S und TIPS. Ihre Expertise umfasst den Umgang mit Kunden, die Bearbeitung von Eskalationen und die Bewältigung komplexer Herausforderungen.

Karen verfügt über eine solide Basis in Projektmanagement, IT-Beratung und der Integration von Finanzsystemen, wobei sie leitende Positionen bei Accenture und IBM innehatte. In ihrer früheren Karriere leitete sie Projekte wie Prozessreengineering, Harmonisierung nach Fusionen und Machbarkeitsstudien für Abwicklungssysteme.

Mit einem BSc (Hons) in Informatik und MSc-Studien im Bereich IT Projektmanagement verbindet Karen technisches Fachwissen mit strategischer Führungskompetenz.