

Adressen und Kontaktdaten

Die Adressen, Kontaktdaten und Öffnungszeiten der Filialen der Deutschen Bundesbank finden Sie unter folgendem Link:

www.bundesbank.de/filialen

Dienstleistungsangebot für Privatkunden

Umtausch von DM in Euro

Der Umtausch erfolgt entgeltfrei ohne zeitliche und betragliche Begrenzung. Wir behalten uns vor, größere Mengen gegen vorläufige Quittung entgegenzunehmen und den ermittelten Gegenwert nach Bearbeitung zu einem späteren Zeitpunkt auszus zahlen. Außerdem besteht die Möglichkeit, DM-Bargeld – auf eigenes Risiko – an unsere Filiale in Mainz zu senden.

Näheres hierzu finden Sie unter: www.bundesbank.de/dm_eur_umtausch

Umwechslung von Euro-Banknoten und -Münzen (in haushaltsüblichen Mengen; *nicht* für gewerbliche Zwecke)

Privatkunden haben die Möglichkeit, Euro-Banknoten und -Münzen in haushaltsüblichen Mengen (Münzen unsortiert und ungerollt) entgeltfrei in andere Stückelungen umzuwechseln. Wir behalten uns vor, größere Mengen (insbesondere Münzen) gegen vorläufige Quittung hereinzunehmen und den ermittelten Gegenwert nach Bearbeitung zu einem späteren Zeitpunkt auszus zahlen.

Ersatzleistung für beschädigtes Bargeld

Für beschädigte **Euro- und DM-Banknoten** leisten wir in der Regel Ersatz, wenn mehr als die Hälfte des Geldscheins vorliegt. Absichtlich beschädigte Euro-Banknoten sowie Euro- und DM-Banknoten, die von Stellen der Bundesbank bereits umgetauscht und entwertet wurden, werden nicht ersetzt. Alle anderen Geldscheine können mit Erstattungsantrag eingereicht werden.

Für beschädigte auf Deutsche Mark (Pfennig) lautende **Münzen**, auf Euro (Cent) lautende Umlaufmünzen sowie deutsche Euro-Sammlermünzen leistet die Deutsche Bundesbank Ersatz, soweit sie nicht verfälscht, durchlöchert oder anders als durch den gewöhnlichen Umlauf verändert sind.

Näheres hierzu finden Sie unter: www.bundesbank.de/beschaedigtes_geld

Bareinzahlungen

Einzahlungen werden (gegen ein Entgelt in Höhe von 3,- €) ausschließlich zu Gunsten von Bundesbankkonten einer öffentlichen Verwaltung oder einer karitativen Einrichtung (Zahlungsempfänger) entgegengenommen.

Ausgabe von deutschen 2-Euro-Gedenkmünzen (Umlaufmünzen mit Gedenkcharakter) und Sammlermünzen

Diese Münzen werden ab dem im Bundesgesetzblatt veröffentlichten Ausgabetermin in Verkehr gebracht. Die Termine finden Sie auf www.bundesbank.de in den jeweils kurz vor der Erstausgabe eingestellten Beiträgen.

Ausführungen der 2-Euro-Gedenkmünzen und der Sammlermünzen zu 5 Euro und 20 Euro (Silber) erhalten Sie (ggf. in begrenzter Stückzahl) bei allen Filialen der Deutschen Bundesbank ausschließlich in der Prägequalität „Stempelglanz“ und nur solange der Vorrat reicht. In der Regel sind bei den einzelnen Filialen Münzen von lediglich einer Münzprägestalt erhältlich, auch wenn mehrere Münzstätten an der Prägung der Gesamtausgabe beteiligt waren.

Weitere Informationen finden Sie unter: www.bundesbank.de/sammlermuenzen bzw. www.bundesbank.de/2_eur_gedenkmuenzen

Ausgewählte aktuelle Zinssätze

Die Zinssätze für die Einlagefazilität, Haupt- und Spitzenrefinanzierungsgeschäfte sowie den Basiszinssatz können dem Aushang in der Filiale entnommen werden. Alternativ finden Sie die Zinssätze auch unter www.bundesbank.de.

Auskunft über Kurse

Euro-Referenzkurse der Europäischen Zentralbank, eine Tabelle mit den Euro-Mitgliedsländern und den unwiderruflichen Euro-Umrechnungskursen ihrer Währungen sowie eine Tabelle mit den Leitkursen und Interventionskursen im Wechselkursmechanismus II finden Sie auf unserer Internetseite unter: www.bundesbank.de/kurse

Außenwirtschaftsmeldungen

Außenwirtschaftsmeldungen sind online unter www.bundesbank.de/aussenwirtschaft einzureichen.

Hinweis

Wir sind unter bestimmten Voraussetzungen verpflichtet, eine Legitimationsprüfung vorzunehmen und empfehlen Ihnen, ein gültiges Personaldokument mitzubringen. Bitte halten Sie außerdem vorsorglich Ihre Bankverbindung (IBAN und BIC) bereit.

Die nachstehend aufgeführten Geschäfte bietet die Deutsche Bundesbank nicht an

Bareinzahlungen zu Gunsten eines bei einem (anderen) Kreditinstitut geführten Kontos

Wir nehmen keine Einzahlungen zu Gunsten eines bei einem (anderen) Kreditinstitut geführten Kontos entgegen.

Umtausch ausländischer Banknoten und Münzen

Ein Umtausch ausländischer Banknoten ist bei uns nicht möglich.

Lediglich im Rahmen zeitlich befristeter Aktionen, auf die sich die Nationalen Zentralbanken des Europäischen Systems der Zentralbanken (ESZB) im Vorfeld verständigt haben, tauschen wir und die anderen Nationalen Zentralbanken Banknoten eines neuen Euro-Mitgliedslandes in Euro um.

Ausländische Banknoten (und teilweise auch Münzen) können gegebenenfalls noch bei Kreditinstituten, Wechselstuben oder der jeweiligen ausgebenden Zentralbank gegen gültige Zahlungsmittel getauscht werden.

Die Anschriften und Links zu den Internetseiten der Nationalen Zentralbanken des Euro-Währungsgebietes sowie einen Überblick über die Umtauschfristen für Banknoten und Münzen der nationalen Vorgängervährungen des Euro finden Sie auf unserer Internetseite unter: www.bundesbank.de/umtauschfristen

An- und Verkauf von Sorten (ausländische Währungen), auftragsweise Verwertung

Sorten werden von uns weder verkauft noch angekauft oder zur auftragsweisen Verwertung entgegengenommen.

Verkauf/Bezug von Münz-Sets, Gedenk- und Sammlermünzen in Spiegelglanzausführung und Goldmünzen

Bitte wenden Sie sich an die: „*Verkaufsstelle für Sammlermünzen der Bundesrepublik Deutschland (VfS)*“

Postanschrift: 92626 Weiden

Telefon / Fax: +49 (0)961 38184400 / +49 (0)961 38184401

Servicezeiten: Montag bis Freitag von 08:00 bis 20:00 Uhr

E-Mail: vfs.badv@deutsche-sammlermuenzen.de

Internet: www.deutsche-sammlermuenzen.de

Bundeswertpapiere

Die Finanzagentur der Bundesrepublik Deutschland hat den Vertrieb von Privatkundenprodukten eingestellt.

Nähere Informationen finden Sie auf der Internetseite der Finanzagentur unter

www.deutsche-finanzagentur.de/private-anleger/

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die: „*Bundesrepublik Deutschland – Finanzagentur GmbH*“

Postanschrift: Kundenservice-Center

Lurgiallee 5

60439 Frankfurt am Main

Telefon: +49 (0)69 256162222

E-Mail: schuldbuch@deutsche-finanzagentur.de

Internet: www.deutsche-finanzagentur.de

An- und Verkauf von Edelmetallen

Wir wickeln keine An- und Verkaufsgeschäfte mit Edelmetallen ab.

Annahme und Abgabe von Reiseschecks

Reiseschecks werden von uns weder angenommen noch abgegeben.

Umtausch von Reichsmark und Mark der Deutschen Demokratischen Republik (DDR)

Reichsmark und Mark der Deutschen Demokratischen Republik werden nicht (mehr) in gültige Zahlungsmittel umgetauscht.