

## Direcciones y datos de contacto

Las direcciones, los datos de contacto y horarios de apertura de las sucursales del Deutsche Bundesbank se pueden consultar en:

[www.bundesbank.de/filialen](http://www.bundesbank.de/filialen)

### Servicios para clientes particulares

(Toda la información en la página web solo es disponible en alemán o inglés.)

#### Canje de marcos alemanes a euros

El canje es gratuito, sin limitación de tiempo ni de importe. Nos reservamos el derecho de aceptar grandes cantidades contra acuse de recibo y desembolsar el valor determinado en fecha posterior una vez tramitado. También se puede enviar efectivo de DM – por cuenta y riesgo del remitente – a nuestra sucursal en Maguncia. Para más detalles, consulte [www.bundesbank.de](http://www.bundesbank.de) en: [www.bundesbank.de/dm\\_eur\\_umtausch](http://www.bundesbank.de/dm_eur_umtausch)

#### Canje de billetes y monedas de euros (en pequeñas cantidades) para fines *no* comerciales

Los clientes particulares tienen la posibilidad de canjear por otras denominaciones billetes y monedas en euros en cantidades pequeñas (monedas sin clasificar y enrollar) de forma gratuita. Nos reservamos el derecho de aceptar grandes cantidades (sobre todo monedas) contra acuse de recibo y desembolsar el valor determinado en fecha posterior una vez tramitado.

#### Compensación por dinero en efectivo deteriorado

Ofrecemos por regla general compensación por **billetes de euros y DM** deteriorados, si se presenta más de la mitad del billete. Billetes en euros intencionalmente dañados o billetes en euros y DM que ya hayan sido canjeados y puestos fuera de circulación por órganos del Bundesbank no son sustituidos. Todos los demás billetes pueden ser presentados con solicitud de restitución.

El Bundesbank ofrece el valor equivalente en euros de **monedas** deterioradas denominadas en Deutsche Mark (Pfennig), monedas en circulación denominadas en euros (céntimos) y monedas de colección alemanas denominadas en euros, siempre que no estén falsificadas, agujereadas o modificadas de una manera no correspondiente al uso normal.

Para más detalles, consulte [www.bundesbank.de](http://www.bundesbank.de) en: [www.bundesbank.de/beschaedigtes\\_geld](http://www.bundesbank.de/beschaedigtes_geld)

#### Depósitos en efectivo

Solo se aceptan depósitos en efectivo (a cambio de una tarifa de 4 euros) en cuentas del Bundesbank a favor de cuentas en el Bundesbank de una administración pública (como beneficiario).

#### Emisión de monedas conmemorativas alemanas de 2 euros (monedas en circulación con carácter conmemorativo) y monedas de colección

Estas monedas son puestas en circulación a partir de la fecha de emisión publicada en el Boletín Oficial Federal. Las fechas se pueden consultar en [www.bundesbank.de](http://www.bundesbank.de) en los anuncios publicados poco antes de cada primera emisión.

Ejemplares de las monedas conmemorativas de 2 euros y monedas de colección con anillo de polímero o de plata se pueden adquirir (a veces solo en cantidad limitada) en cualquier sucursal del Bundesbank exclusivamente en calidad "flor de cuño" y solo dentro de las existencias disponibles. Por lo general, las monedas están disponibles solamente de una sola fábrica de moneda, aunque varias casas de la moneda hayan intervenido en la acuñación de la emisión entera. Para más detalles, consulte [www.bundesbank.de](http://www.bundesbank.de) en: [www.bundesbank.de/sammlermuenzen](http://www.bundesbank.de/sammlermuenzen) o bien [www.bundesbank.de/2\\_eur\\_gedenkmuenzen](http://www.bundesbank.de/2_eur_gedenkmuenzen)

#### Tipos de interés actuales seleccionados

Los tipos de interés de la facilidad de depósito, de las operaciones principales de financiación y de la facilidad marginal de crédito así como el tipo de interés de base se pueden consultar en el tablón de la sucursal. Alternativamente pueden consultarse los tipos de interés en [www.bundesbank.de](http://www.bundesbank.de).

#### Información sobre tipos de cambio

Los tipos de referencia del euro del Banco Central Europeo, una tabla con los países miembros del euro y los tipos de conversión irrevocables de sus monedas al euro, así como una tabla de los tipos centrales y los tipos de intervención en el mecanismo de tipos de cambio II, se pueden consultar en nuestra página web en: [www.bundesbank.de/kurse](http://www.bundesbank.de/kurse)

#### Notificación de operaciones internacionales

Las notificaciones acerca de operaciones internacionales se deben presentar en [www.bundesbank.de/aussenwirtschaft](http://www.bundesbank.de/aussenwirtschaft)

#### Observación

En determinadas circunstancias estamos obligados a realizar un control de identidad y por eso recomendamos traer un documento de identidad válido. Por favor, traiga como medida de precaución los datos de su cuenta bancaria (IBAN y BIC).

## Las operaciones que figuran a continuación no son ofrecidas por el Bundesbank

(Toda la información en la página web solo es disponible en alemán o inglés.)

### Depósitos en efectivo a favor de una cuenta en una entidad bancaria diferente

No aceptamos pagos en favor de una cuenta mantenida en una entidad bancaria diferente.

### Cambio de billetes y monedas extranjeras

No ofrecemos cambio de billetes y monedas de países extranjeros.

Solo en el contexto de medidas temporales, que los bancos centrales nacionales del Sistema Europeo de Bancos Centrales (SEBC) hayan convenido de antemano, cambiamos billetes en euros de nuevos países miembros de la zona del euro.

Billetes en moneda extranjera (y en parte también monedas) se pueden cambiar por medios válidos de pago en bancos, oficinas de cambio o del respectivo banco central emisor.

Las direcciones y los enlaces a sitios en Internet de los bancos centrales nacionales de la zona del euro, así como un resumen de los períodos de canje de billetes y monedas de monedas nacionales anteriores al euro pueden consultarse en: [www.bundesbank.de/umtauschfristen](http://www.bundesbank.de/umtauschfristen)

### Compra y venta de billetes extranjeros y monedas extranjeras, utilización por encargo

No compramos ni vendemos billetes extranjeros y monedas extranjeras, tampoco los aceptamos para su utilización por encargo.

### Venta / compra de juegos de monedas, monedas conmemorativas y de colección en calidad "proof" y de monedas de oro

Por favor, póngase en contacto con: "Münze Deutschland"

Dirección: 92637 Weiden  
Teléfono: +49 (0)961 38184400  
Horario de atención: Lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas  
E-Mail: [vfs.badv@deutsche-sammlermuenzen.de](mailto:vfs.badv@deutsche-sammlermuenzen.de)  
Internet: [www.muenze-deutschland.de](http://www.muenze-deutschland.de)

### Títulos de deuda pública de Alemania

La Agencia Fiscal de la República Federal de Alemania ha dejado de ofrecer servicios a clientes particulares.

Para más información, consulte la página en Internet de la Agencia Fiscal

<http://www.deutsche-finanzagentur.de/private-anleger/>

En caso de consulta por favor póngase en contacto con: "Bundesrepublik Deutschland – Finanzagentur GmbH"

Dirección: Kundenservice-Center  
Olof-Palme-Straße 17  
60439 Frankfurt am Main  
Tel./fax: +49 (0)69 256162222  
E-mail: [schuldbuch@deutsche-finanzagentur.de](mailto:schuldbuch@deutsche-finanzagentur.de)  
Internet: [www.deutsche-finanzagentur.de](http://www.deutsche-finanzagentur.de)

### Compra y venta de metales preciosos

No realizamos operaciones de compra y venta de metales preciosos.

### Aceptación y extensión de cheques de viaje

No aceptamos ni extendemos cheques de viaje.

### Cambio de Reichsmark y marcos de la República Democrática Alemana (RDA)

Reichsmark y marcos de la República Democrática Alemana (ya= no son canjeados por medios de pago válidos).