

# EBS EFSF/ESM Bietungs- System

Dokumentation

Version 1.4



# Inhalt

	<b>Änderungen in der Version 1.4</b> .....	<b>ii</b>
<b>1</b>	<b>Übersicht</b> .....	<b>1</b>
1.1	Leistungsmerkmale .....	1
1.1.1	Grundsätzliches .....	1
1.1.2	Verfahren .....	2
1.2	Technische Merkmale .....	3
1.2.1	Technische Plattform .....	3
1.2.2	Anbindung der Bieter .....	4
1.2.3	Technische Voraussetzungen für die Teilnahme .....	5
1.3	Kosten .....	6
<b>2</b>	<b>Benutzeranleitung</b> .....	<b>7</b>
2.1	Überblick .....	7
2.2	Zugang zu EBS .....	8
2.2.1	Betriebs- und Supportzeiten .....	8
2.2.2	Zugangsweg .....	9
2.2.3	Einbindung von EBS in ExtraNet .....	10
2.2.4	Rollenkonzept .....	11
2.2.5	Anmeldung an EBS .....	12
2.3	Gestaltung von EBS .....	13
2.3.1	Allgemeine Bedienungshinweise .....	13
2.3.2	Benutzeroberfläche .....	14
2.3.3	Menüs .....	16
2.3.3.1	Ankündigung anzeigen .....	16
2.3.3.2	Ausschreibung anzeigen .....	16
2.3.3.3	Gebote erfassen .....	17
2.3.3.4	Zuteilung anzeigen .....	19
2.3.3.5	Auswertung - Tender .....	19
2.4	Störungsmanagement .....	20

# Änderungen in der Version 1.4

## Allgemeines

Inhaltliche Änderungen in Version 1.4 der EBS-Dokumentation gegenüber Version 1.3 sind in diesem Kapitel dargestellt. Umformulierungen ohne inhaltliche Auswirkungen werden in diesem Kapitel in der Regel nicht berücksichtigt.

## Änderungen

Folgende Änderungen haben sich ergeben:

Kapitel	Blocktitel	Änderung
1.1.1 Grundsätzliches	Bereitstellung und Betrieb	ESM ergänzt.
2.2.1 Betriebs- und Supportzeiten	Betriebs- und Supportzeiten	Zeitraum für Support geändert.
2.3.2 Benutzeroberfläche	Kopfleiste	Bezeichnung des Ansprechpartners geändert.
	Menüleiste	Bezeichnung des Ansprechpartners geändert.
2.3.3.1 Ankündigung anzeigen	Grundsätzliches	„EFSF“ gelöscht.
2.3.3.2 Ausschreibung anzeigen	Grundsätzliches	„EFSF“ gelöscht.
	Informationen	„EFSF“ gelöscht.
2.3.3.3 Gebote erfassen	Informationen	„EFSF“ gelöscht.
	Keine parallele Gebots-erfassung (Grundsatz)	Bezeichnung des Ansprechpartners geändert.
2.4 Störungsmanagement	Grundsätzliches	Adressdaten geändert.

# 1 Übersicht

## 1.1 Leistungsmerkmale

### 1.1.1 Grundsätzliches

#### Bereitstellung und Betrieb

Die Deutsche Bundesbank stellt mit EBS (EFSF/ESM Bietungs-System) eine elektronische Auktionsplattform zur Begebung von Schuldverschreibungen der Europäischen Finanzstabilisierungsfazilität (EFSF) und von Schuldverschreibungen des Europäischen Stabilisierungsmechanismus (ESM) im Auktionsverfahren zur Verfügung.

Die Deutsche Bundesbank ist auch für die technische Tenderdurchführung verantwortlich. Die EBS-Kundenbetreuung überwacht den Bietungsprozess und fungiert als zentraler Ansprechpartner für die Mitglieder der EFSF Market Group und der ESM Market Group.

#### Primärmarktplattform

EBS stellt eine elektronische Primärmarktplattform dar, die unter Beachtung strenger Sicherheitsanforderungen einfach zugänglich und komfortabel zu bedienen ist.

#### Zugangsbedingungen

EBS ermöglicht gleiche Zugangsbedingungen für Bieter aus dem In- und Ausland.

Die Anwendung ist zweisprachig (deutsch und englisch) ausgelegt.

#### Sicherheit

Hohe Anforderungen an Datenschutz (Vertraulichkeit) und Datensicherheit (Authentizität und Integrität) werden mittels hoher Sicherheitsstandards umgesetzt.

#### Verfügbarkeit

EBS weist die größtmögliche Verfügbarkeit auf.

Alle von der Deutschen Bundesbank verantworteten System-Komponenten sind redundant ausgelegt und physikalisch getrennt.

## 1.1.2 Verfahren

### Gebote

Gebote können mit Hilfe von optimierten Gebotsmasken unter voller Ausnutzung der Gebotsfristen abgegeben werden, da EBS über ein synchrones Antwortverhalten verfügt.

Den Bietern wird unmittelbar nach der Gebotsabgabe angezeigt, ob ihre Gebote erfolgreich im System übernommen wurden. Gebote können bis zum Ablauf der Gebotsfrist jederzeit eingesehen und gelöscht werden.

Umfangreiche Plausibilitätskontrollen und eine einfache Bedienbarkeit stellen eine komfortable Gebotsabgabe sicher.

### Zuteilung

Das Tenderergebnis wird den Bietern unmittelbar nach erfolgter Zuteilung im System angezeigt.

Die weiterhin bestehende automatisierte Schnittstelle zu den Wirtschaftsinformationsdiensten ermöglicht es zudem, das Zuteilungsergebnis umgehend im Markt bekannt zu geben.

### Statistik

Darüber hinaus wird die Möglichkeit geboten, statistische Abfragen über die eigenen Gebote bzw. eigenen Zuteilungsergebnisse sowie die globalen Gebots- und Zuteilungsinformationen bisher abgewickelter Tender durchzuführen.

## 1.2 Technische Merkmale

### 1.2.1 Technische Plattform

#### Grundsätzliches

EBS wird als Java-basierte Web-Anwendung mit HTML-Frontend realisiert. Die Bedienung erfolgt ausschließlich per Browser.

Es ist nicht erforderlich, auf dem Client spezielle Software zu installieren.

#### ExtraNet

Die Authentifizierung der Benutzer erfolgt mittels User-ID und Passwort über das ExtraNet der Deutschen Bundesbank. Weitere Angaben sowie technische Details zum ExtraNet der Deutschen Bundesbank werden auf der Homepage der Deutschen Bundesbank ([www.bundesbank.de](http://www.bundesbank.de)) unter Service/Banken und Unternehmen/EBS/ExtraNet zur Verfügung gestellt.

### 1.2.2 Anbindung der Bieter

#### Internet

Der Zugang zu EBS erfolgt über das Internet.

#### Gebotsabgabe per Fax

Sollte ein Zugang zu EBS über das Internet nicht möglich sein, steht dem Bieter als Backup-Verfahren die Gebotsabgabe per Fax zur Verfügung.



### ■ 1.2.3 Technische Voraussetzungen für die Teilnahme

#### **Grundsätzliches**

Die Bieter benötigen keine spezielle Hard- oder Software.

Damit besteht Plattformunabhängigkeit und der Implementierungsaufwand wird auf ein Minimum beschränkt.

#### **Hardware**

Mindestanforderung an die Hardware des Clients ist lediglich ein Standard-PC.

#### **Browser**

Grundsätzlich kann jeder Internet-Browser, der die in der ExtraNet-Dokumentation der Deutschen Bundesbank genannten technischen Mindestanforderungen erfüllt, für den Zugang zu EBS genutzt werden.

Die uneingeschränkte Nutzbarkeit von EBS kann jedoch nur für die jeweilige, aktuell in der Deutschen Bundesbank genutzte Version des Internet Explorers garantiert werden.

#### **Installation Guide**

Hinweise zu technischen Voraussetzungen (z. B. Firewall-Einstellungen) für den Zugang zu EBS können ebenfalls der ExtraNet-Dokumentation der Deutschen Bundesbank entnommen werden.

## 1.3 Kosten

### **Laufende Kosten**

Die laufenden Kosten des operativen Betriebs von EBS trägt die Deutsche Bundesbank.

### **Weitere Kosten**

Weitere Kosten für Hard- und Software auf Bieterseite sind nicht zu erwarten, da zur Nutzung von EBS keine spezielle Hard- und Software erforderlich ist.

## 2 Benutzeranleitung

### 2.1 Überblick

#### Grundsätzliches

In dieser Benutzeranleitung wird der Zugang zu EBS sowie die Bedienung von EBS aus Sicht des Benutzers detailliert erläutert.

#### Ergänzende Informationen

Die folgenden Informationen sind nicht in dieser Benutzeranleitung, sondern in anderen Teilen dieser Dokumentation bzw. in auf der Homepage der Deutschen Bundesbank ([www.bundesbank.de](http://www.bundesbank.de)) veröffentlichten Dokumenten enthalten:

Information	veröffentlicht ...
Allgemeine Beschreibung von EBS	in <a href="#">Kapitel 1 Übersicht</a>
Technische Spezifikationen	in <a href="#">Kapitel 1.2 Technische Merkmale</a>
Einbindung in ExtraNet	auf der Homepage der Deutschen Bundesbank ( <a href="http://www.bundesbank.de">www.bundesbank.de</a> ) unter Service/Banken und Unternehmen/EBS/ExtraNet

## 2.2 Zugang zu EBS

### 2.2.1 Betriebs- und Supportzeiten

#### Betriebs- und Supportzeiten

Für EBS gelten geschäftstäglich die folgenden Betriebs- und Supportzeiten:

	Zeitraum (Frankfurter Zeit)
Zugang zu EBS	04:00 - 20:00 Uhr
Support	08:00 - 16:00 Uhr

#### Detaillierte Informationen

Detaillierte Informationen zu den Betriebs- und Supportzeiten finden Sie auf der Homepage der Deutschen Bundesbank ([www.bundesbank.de](http://www.bundesbank.de)) unter Service/Banken und Unternehmen/EBS/Betriebs- und Supportzeiten.

### ■ 2.2.2 Zugangsweg

#### Zugang

Der Zugang zu EBS erfolgt über das Internet.

### ■ 2.2.3 Einbindung von EBS in ExtraNet

**Einbindung in ExtraNet** EBS ist in das ExtraNet der Deutschen Bundesbank eingebunden. Über das ExtraNet erfolgt insbesondere die Verwaltung von Benutzerkennungen (Einrichtung, Änderung, Löschung) sowie die Authentifizierung für EBS.

**Detaillierte Informationen** Detaillierte Informationen zur Einbindung von EBS in das ExtraNet der Deutschen Bundesbank und zur Benutzerverwaltung finden Sie auf der Homepage der Deutschen Bundesbank ([www.bundesbank.de](http://www.bundesbank.de)) unter Service/Banken und Unternehmen/EBS/ExtraNet.

## 2.2.4 Rollenkonzept

### Grundsätzliches

EBS arbeitet mit einem Rollenkonzept, d. h. den einzelnen Benutzern können verschiedene Berechtigungen (Rollen) zugewiesen werden. Die Zuweisung erfolgt über die Benutzerkennung (User-ID) des Benutzers in ExtraNet.

### Rollen

Einer User-ID können die folgenden Rollen mit den dazugehörigen Funktionen zugewiesen werden:

Rolle	Funktionen
<b>Bieter</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ansicht der Ankündigung</li><li>• Ansicht der Ausschreibung</li><li>• Abgabe und Löschung von Geboten</li><li>• Ansicht von Geboten bis zur Zuteilung</li><li>• Ansicht der individuellen und globalen Zuteilungsdaten des aktuellen Tenders</li></ul>
<b>Auswerter</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ansicht der Ankündigung</li><li>• Ansicht der Ausschreibung</li><li>• Durchführung von statistischen Auswertungen zu abgeschlossenen Tendern</li></ul>

### Zuweisung der Rollen

Bei der Zuweisung der Rollen ist Folgendes zu beachten:

- Einer User-ID können mehrere Rollen zugewiesen werden.
- Ein Bieter hat keine Sicht auf die Auswertungen abgeschlossener Tender.
- Ein Auswerter hat keine Sicht auf die Gebote des laufenden Tenders.
- Es wird empfohlen, einem Händler neben der Rolle Bieter auch die Rolle Auswerter zuzuweisen, so dass er auch die historischen Auswertungen in EBS vornehmen kann.

### 2.2.5 Anmeldung an EBS

#### URL

Die Anmeldung an EBS erfolgt über Eingabe der folgenden URL im Browser:

<https://extranet.bundesbank.de/ebs>

#### Sicherheitselemente

Die folgenden Sicherheitselemente werden für die Anmeldung an EBS benötigt:

Sicherheits- element	Quelle
User-ID	Wird bei der Erstregistrierung in ExtraNet von der Deutschen Bundesbank (in der Regel im Registrierungsformular) mitgeteilt.
Passwort	Wird nach der Erstregistrierung in ExtraNet als Startpasswort von der Deutschen Bundesbank in einem PIN-Brief an den Benutzer versendet. Das Startpasswort muss während der ersten Anmeldung in ein persönliches Passwort geändert werden.

#### Anmeldevorgang

Die Anmeldung an EBS erfolgt in folgenden Schritten:

Schritt	Aktion
1	Starten Sie den Browser.
2	Rufen Sie durch Eingabe der URL die Anmeldemaske auf. <b>Ergebnis:</b> Die Anmeldemaske von ExtraNet wird angezeigt.
3	Geben Sie Ihre User-ID ein.
4	Geben Sie Ihr Passwort ein. <b>Ergebnis:</b> Die Startseite von EBS wird angezeigt.



## 2.3 Gestaltung von EBS

### 2.3.1 Allgemeine Bedienungshinweise

#### Tenderauswahl

In den Menüs „Ankündigung anzeigen“, „Ausschreibung anzeigen“, „Gebote erfassen/anzeigen“ und „Zuteilung anzeigen“ werden nur aktuelle Tender angezeigt. Ist jeweils nur ein Tender aktuell, werden die Tenderdaten unmittelbar nach dem Menüaufruf angezeigt.

Ist eine Auswahl zwischen mehreren Tendern möglich, so werden in einem Drop-Down-Menü alle verfügbaren Tender angezeigt. Die Auswahl des gewünschten Tenders ist mit „Weiter“ zu bestätigen.

#### Druckfunktion

Die angezeigten Informationen zum Tender (Ankündigung, Ausschreibung, Zuteilung und Auswertung) können gedruckt werden. Hierfür steht jeweils ein „Drucken“-Button zur Verfügung, über den eine optimierte Druckaufbereitung angeboten wird.

Erfolgt der Druck über den Internet Explorer, so ist für jede Seite festzulegen, dass sie im Querformat gedruckt werden soll. Erfolgt der Druck über Mozilla Firefox, so sind keine zusätzlichen Einstellungen erforderlich.

Wird die Druckfunktion für den Ausdruck der Gebote im Menüpunkt „Gebote erfassen/anzeigen“ genutzt, ist Folgendes zu beachten:

- Die optimierte Druckaufbereitung berücksichtigt für den Ausdruck immer nur diejenigen Gebote, die bereits gesendet, zur Datenbank übertragen und akzeptiert wurden.
- Sollen auch die eingegebenen und noch nicht gesendeten Gebote - wie in der Bildschirmansicht dargestellt - ausgedruckt werden, so ist die Druckfunktion des Browsers zu nutzen.

#### Navigation

Alle Masken und Auswahlmöglichkeiten sind mit einem einfachen Mausklick zu bedienen.

Mit der Tabulatortaste kann bei der Gebotserfassung in das nächste Erfassungsfeld gesprungen werden.

## 2.3.2 Benutzeroberfläche

### Aufbau

Die Benutzeroberfläche unterteilt sich in die folgenden Bereiche:

- Kopfleiste
- Menüleiste
- Statusleiste
- Anwendungsbereich

### Kopfleiste

Die Kopfleiste enthält die folgenden Informationen und Auswahlmöglichkeiten:

Information/ Auswahlmöglichkeit	Bedeutung
Systemzeit	Datum und Uhrzeit werden angezeigt; die auf dem Rechner ersichtliche Uhrzeit wird vom Bundesbank-Server periodisch übermittelt (siehe auch Block <a href="#">Gebotsfrist, Seite 17</a> ).
Sprachauswahl	Der Benutzer kann zwischen deutscher und englischer Spracheinstellung wählen. Über den Standard-Link kann die Spracheinstellung gewechselt werden. Bei einem Wechsel der Spracheinstellung wird die EBS-Startseite angezeigt.
Ansprechpartner	Für alle Fragen im Zusammenhang mit EBS steht die <b>EBS</b> -Kundenbetreuung der Deutschen Bundesbank als zentraler Ansprechpartner zur Verfügung. Die Rufnummer der Hotline, die Anschrift und die Supportzeiten der Tenderkoordination sind über den Standard-Link in einem gesonderten Browser-Fenster aufrufbar.
Hilfe	Die Hilfefunktion kann über den Standard-Link aufgerufen werden. Sie basiert auf dieser Dokumentation.
Aktueller Menüpunkt	In der Verlaufeiste wird angegeben, welches Menü zurzeit im Anwendungsbereich aktuell ist. Die Startseite der Anwendung ist über den gleichnamigen Button zu erreichen.
Abmelden	Für eine korrekte Abmeldung aus EBS ist der Button „Abmelden“ zu nutzen. EBS ist immer mit „Abmelden“ zu verlassen, da ansonsten ein Unberechtigter sich durch Aufruf der URL Zugang zur EBS-Anwendung verschaffen kann.

### Menüleiste

Die Menüleiste enthält die folgenden Informationen und Auswahlmöglichkeiten:

Information/ Auswahlmöglichkeit	Bedeutung
Funktionalitäten EBS	Die Menüleiste am linken Bildrand enthält alle auswählbaren Menüpunkte in Abhängigkeit von der Rolle des Benutzers. Über die Menüpunkte oder Untermenüpunkte lassen sich die Funktionalitäten (Masken) von EBS aufrufen. Die Funktionen werden im Anwendungsbereich angezeigt.
Ansprechpartner	Für alle Fragen im Zusammenhang mit EBS steht die <b>EBS</b> -Kundenbetreuung der Deutschen Bundesbank als zentraler Ansprechpartner zur Verfügung. Die Rufnummer der Hotline, die Anschrift und die Supportzeiten der Tenderkoordination sind über den Standard-Link in einem gesonderten Browser-Fenster aufrufbar.

Information/ Auswahlmöglichkeit	Bedeutung
Abmelden	Für eine korrekte Abmeldung aus EBS ist der Button „Abmelden“ zu nutzen. EBS ist immer mit „Abmelden“ zu verlassen, da ansonsten ein Unberechtigter sich durch Aufruf der URL Zugang zur EBS-Anwendung verschaffen kann.
Versionsnummer	Unterhalb der Menüleiste ist die aktuelle Versionsnummer der Anwendung EBS vermerkt.

**Statusleiste**

In der Statusleiste wird die ExtraNet User-ID des angemeldeten Benutzers angezeigt.

**Anwendungsbereich**

Im Anwendungsbereich werden dem Benutzer die jeweiligen Anzeige- oder Erfassungsmasken angezeigt.

### 2.3.3 Menüs

#### 2.3.3.1 Ankündigung anzeigen

##### Grundsätzliches

Mit der Ankündigung einer Auktion eines Wertpapiers werden alle bis zu diesem Zeitpunkt bekannten Informationen veröffentlicht.

##### Informationen

Die Ankündigung enthält folgende Informationen:

- Tender-ID und Wertpapierbezeichnung
- Ausstattungsmerkmale der Emission  
(z. B. Fälligkeit, Laufzeiten, Zinstermin, etc., sowie Angaben zum angestrebten Emissionsvolumen/Aufstockungsbetrag)
- Zeitlicher Ablauf des Tenderverfahrens  
(z. B. Tendertag, Bietungsbeginn, -ende, Valutierungstag)
- Informationstext für wichtige Hinweise an die Benutzer  
(z. B. Besonderheiten des Tenders)
- Verweis auf die dem Tenderverfahren zugrunde liegenden Regelungen

#### 2.3.3.2 Ausschreibung anzeigen

##### Grundsätzliches

Mit der Ausschreibung werden alle nötigen Informationen für die Auktion eines Wertpapiers bereitgestellt.

##### Informationen

Die Ausschreibung enthält folgende Informationen:

- Tender-ID und Wertpapierbezeichnung
- Ausstattungsmerkmale der Emission  
(neben den bekannten Informationen aus der Ankündigung wird zusätzlich der Nominalzinssatz bei Neuemission von festverzinslichen Wertpapieren bekannt gegeben)
- Zeitlicher Ablauf des Tenderverfahrens  
(z. B. Tendertag, Bietungsbeginn, -ende, Valutierungstag)
- Informationstext für wichtige Hinweise an die Benutzer  
(z. B. Verlängerung von Gebotsfristen oder andere Besonderheiten des Tenders)
- Verweis auf die dem Tenderverfahren zugrunde liegenden Regelungen

### ■ 2.3.3.3 Gebote erfassen

#### Gebotsfrist

Die Abgabe von Geboten ist nur innerhalb der in der Ausschreibung veröffentlichten Gebotsfrist möglich. Mit Ablauf der Frist werden alle weiteren Gebotsabgaben von EBS systemseitig abgelehnt. Die Einhaltung der Gebotsfrist kann über einen Countdown sowie über die angezeigte Systemzeit überwacht werden. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit der Gebotsabgabe ist jedoch die EBS-Server-Zeit. Der Countdown sowie die angezeigte Systemzeit auf dem Client/Rechner können aufgrund der Übertragungszeit vom EBS-Server zum Kunden von der maßgeblichen Zeit abweichen.

Die Gebotsabgabe wird erst wirksam mit Eintreffen des Gebots am EBS-Server der Deutschen Bundesbank in Frankfurt am Main. Daher ist die Zeit für die Datenübermittlung der Gebote (mehrere Sekunden sind möglich) bei der Gebotsabgabe zu berücksichtigen.

#### Informationen

Für die Gebotserfassung werden folgende Informationen angezeigt:

- Tender-ID, Tenderbezeichnung, Wertpapierbezeichnung und Fälligkeit
- Letzter Erfasser (Angabe der User-ID des Benutzers, der zuletzt Gebote abgegeben oder gelöscht hat)
- Bietungsregeln
- Ende der Gebotsfrist (maßgebliche Zeit siehe Block [Gebotsfrist](#), Seite 17)
- Gebotssumme

#### Hinweise:

- Die für das jeweilige Wertpapier geltenden Bietungsregeln werden in einem gesonderten Browser-Fenster angezeigt und enthalten Angaben zu Bietungs- und Kurschritten.
- Die Gebotssumme ist die Addition der erfassten Gebote; die Summe wird bereits während der Erfassung ermittelt und berücksichtigt auch Gebotslöschungen.

#### Fehlermodus

Die Gebotserfassung ist mit Plausibilitäten hinterlegt. Sofern Eingaben gegen die Plausibilitäten verstoßen, wird die fehlerhafte Erfassung rot unterlegt und ein Fehlertext angezeigt.

#### Erfassung von Geboten

Bei der Erfassung der Gebote ist Folgendes zu beachten:

- Möglichkeit zur Erfassung von Geboten nur innerhalb der Gebotsfrist lt. Ausschreibung
- Begrenzung auf maximal 40 Gebotsfelder (einschl. gelöschter Gebote)
- Erfassung der Gebotsbeträge in Mio Euro ohne Formatierungszeichen und ohne Nachkommastellen
- Zwingende Eingabe eines Kurses; Erfassung von „Billigstgeboten“ (Gebote ohne Kursangabe) mit dem Wert „0“ (Null)
- Möglichkeit der Abgabe von mehreren Geboten zu einem Kurs (siehe auch Block [Doppelgebote](#), Seite 19)

- Übermittlung der Gebote an EBS mit dem „Senden“-Button
- Bestätigung der erfolgreichen Übermittlung durch Anzeige der wirksam abgegebenen Gebote in grüner Schrift
- Erfassung von weiteren Geboten jederzeit bis zum Ende der Gebotsfrist möglich; in der Gebotsmaske wird unmittelbar nach den erfolgreich abgegebenen Geboten ein leeres Gebotserfassungsfeld ausgegeben.
- Gebote, die nach Ablauf der Gebotsfrist eintreffen, werden systemseitig abgewiesen und ein entsprechender Hinweis wird angezeigt. Bis zum Vorliegen des Zuteilungsergebnisses werden gleichzeitig die erfolgreich abgegebenen Gebote schreibgeschützt ausgegeben.

**Änderung/Löschung von Geboten**

Hinsichtlich der Änderung bzw. Löschung von Geboten ist zu unterscheiden, ob die Änderung/Löschung vor oder nach der Betätigung des „Senden“-Buttons erfolgen soll:

<p><b>Änderung/ Löschung vor Betätigung des „Senden“- Buttons</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Änderungen durch einfaches Überschreiben der Daten</li> <li>• Löschung durch Entfernen der Daten aus den Erfassungsfeldern</li> </ul>
<p><b>Änderung/ Löschung nach Betätigung des „Senden“- Buttons</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Keine Änderung durch einfaches Überschreiben möglich, da Erfassungsfelder für erfolgreich abgegebene Gebote gesperrt sind</li> <li>• Änderung durch Löschung des bisherigen Gebots und Neueingabe des gewünschten Gebots</li> <li>• Möglichkeit der Löschung erfolgreich abgegebener Gebote bis zum Gebotsschluss durch Markieren des Feldes „Löschen“ hinter dem betreffenden Gebot; nach Betätigung des „Senden“-Buttons und erfolgreicher Übernahme der Löschung in EBS Anzeige des gelöschten Gebots rot und durchgestrichen sowie mit einem Haken im Feld „Löschen“.</li> <li>• Keine Möglichkeit zur Rücknahme der Löschung eines Gebots</li> </ul>

**Keine parallele Gebotserfassung (Grundsatz)**

Gebote zu einem Tender können zur gleichen Zeit immer nur von einem Benutzer eingegeben werden. Sofern ein weiterer Benutzer die Erfassungsmaske für diesen Tender aufruft, erhält er die Sicherheitsabfrage, ob er die Gebotserfassung übernehmen will. Nach positiver Bestätigung dieser Sicherheitsabfrage übernimmt er die Gebotsabgabe für diesen Tender. Der anfängliche Benutzer erhält beim nächsten Versuch, ein Gebot zu erfassen, den Hinweis, dass ein anderer Benutzer die Gebotserfassung für diesen Tender übernommen hat. Eine Bestätigung der erneuten Sicherheitsabfrage ermöglicht es ihm seinerseits, die Gebotsabgabe wieder zu übernehmen. Mit Übernahme der Gebotserfassung durch den ersten Benutzer werden ihm die inzwischen durch den zweiten Benutzer abgegebenen Gebote angezeigt.

**Hinweis:** In Fällen, in denen die EBS-Kundenbetreuung die Gebotserfassung übernehmen soll, gilt dieses Verfahren ebenso.

**Doppelgebote**

Als Doppelgebote werden Gebote mit gleichen Beträgen zu gleichen Kursen bezeichnet. Die Abgabe von Doppelgeboten ist zulässig. Nach „Senden“ werden Doppelgebote orange unterlegt. Sofern das Doppelgebot irrtümlich erfasst wurde, ist eines der Doppelgebote zu löschen. Ist das Doppelgebot bewusst abgegeben worden, ist nichts weiter zu veranlassen. In der Ansicht der Gebote bleiben die Doppelgebote orange unterlegt.

**Hinweis:** Liegen bereits Gebote vor, werden diese ebenfalls in die Doppelgebotsprüfung mit einbezogen.

■ 2.3.3.4 Zuteilung anzeigen

**Informationen**

Die Zuteilung enthält die folgenden Informationen:

<b>Individuelle Zuteilung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gesamtsumme der Zuteilung des Bieters und der korrespondierende durchschnittliche Einstandskurs</li> <li>• Einzelne Gebote des Bieters mit den entsprechenden Zuteilungen inklusive der Abrechnungskurse; ein in der Zuteilung nicht berücksichtigtes Gebot wird mit „nicht berücksichtigt“ gekennzeichnet</li> </ul>
<b>Globale Zuteilung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gesamtsumme der abgegebenen Gebote</li> <li>• Summe der Kursgebote</li> <li>• Summe der Gebote ohne Kursangabe</li> <li>• Gesamtsumme der zugeteilten Beträge</li> <li>• niedrigster akzeptierter Kurs</li> <li>• gewogener Durchschnittskurs bzw. -rendite</li> <li>• Zuteilungssatz für Gebote zum Grenzkurs</li> <li>• Zuteilungssatz für Gebote ohne Kursangabe</li> <li>• Cover-ratio</li> <li>• Marktpflegequote</li> <li>• Gesamtvolumen der Emission</li> </ul>

■ 2.3.3.5 Auswertung - Tender

**Grundsätzliches**

EBS bietet die Möglichkeit, statistische Abfragen über die eigenen Gebote und Zuteilungen sowie die globalen Gebots- und Zuteilungsinformationen der abgewickelten Tender durchzuführen.

**Informationen**

Die Auswertung umfasst grundsätzlich alle Informationen, die mit Bekanntgabe der Zuteilung veröffentlicht wurden.

## 2.4 Störungsmanagement

### Grundsätzliches

In allen Störfällen ist unverzüglich die EBS-Kundenbetreuung zu informieren:

Deutsche Bundesbank  
Zentralbereich Märkte  
EBS-Kundenbetreuung  
Wilhelm-Epstein-Str. 14  
60431 Frankfurt am Main

Tel.: +49 69 9566 4141

Fax: +49 69 9566 4242

E-Mail: [ebs@bundesbank.de](mailto:ebs@bundesbank.de)

Zusätzlich sind die Anweisungen im Backup-Leitfaden zu beachten, der regelmäßig an die Mitglieder der EFSF Market Group und die Mitglieder der ESM Market Group per E-Mail übermittelt wird.

### Detaillierte Informationen

Detaillierte Informationen zu Ansprechpartnern finden Sie auf der Homepage der Deutschen Bundesbank ([www.bundesbank.de](http://www.bundesbank.de)) unter Service/Banken und Unternehmen/EBS/Betriebs- und Supportzeiten.





