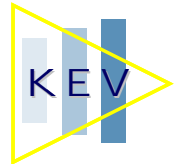


Backup-Leitfaden für die DV-Anwendung „Kreditforderungen – Einreichung und Verwaltung“



Generelle Maßnahmen bei Problemen in KEV

Informieren Sie bitte unverzüglich telefonisch die Kundenbetreuung KEV im Zentralbereich Märkte der Deutschen Bundesbank (Telefon-Nr. 069 2388-1470). Sollten die Probleme kurzfristig nicht zu beheben sein, wenden Sie bitte die nachfolgend beschriebenen Backup-Verfahren an.

Backup-Verfahren bei Nutzung des Online-Verfahrens für KEV

Wenn der Zugang zu KEV auf elektronischem Wege nicht möglich ist bzw. wenn ExtraNet oder KEV nicht zur Verfügung stehen, ist folgendermaßen zu verfahren:

- Avisieren Sie der Kundenbetreuung KEV (Telefon-Nr. 069 2388-1470) umgehend Ihre Einreichungen / Updates / Rücknahmen von Kreditforderungen sowie Updates einzelner Ratingurteile unter Angabe der Anzahl der jeweiligen Transaktionen.
- Auf der Webseite der Deutschen Bundesbank (www.bundesbank.de) stehen Ihnen unter Service → Service für Banken und Unternehmen → KEV → Kundeninformationen Backup-Vordrucke, die Sie jetzt benötigen für die einzelnen Transaktionen, als Download zur Verfügung.
- Füllen Sie den entsprechenden Backup-Vordruck vollständig aus. Achten Sie bitte darauf, dass dieser alle geforderten Angaben enthält, auch eine in ExtraNet für KEV registrierte Person mit ihrer Telefonnummer und ihrer User-ID (Benutzername) in ExtraNet, die zur Legitimation unerlässlich ist. Bei den gelb unterlegten Eingabefeldern der Backup-Vordrucke ist über ein „Drop-down“-Menü der zutreffende Feldinhalt auswählbar.
- Senden Sie die vollständig ausgefüllten Backup-Vordrucke umgehend per Fax an die Kundenbetreuung KEV (Fax-Nr. 069 2388-1460).

KEV-Transaktionen, die nicht bis 11:00 Uhr telefonisch avisiert und mit Backup-Vordruck per Fax übermittelt wurden, können gegebenenfalls nicht mehr taggleich bearbeitet werden.

Backup-Verfahren bei Nutzung des File-Transfer-Verfahrens für KEV

Bei Störungen des File-Transfer-Verfahrens ist auf das Online-Verfahren für KEV auszuweichen. Kann auch dieses nicht genutzt werden, ist das oben beschriebene Backup-Verfahren mit Fax-Vordrucken für die jeweiligen Transaktionen anzuwenden.

Deutsche Bundesbank

* * *

*