

Ansprechpartner für allgemeine Anfragen und Abwicklung der Tendergeschäfte

DEUTSCHE BUNDESBANK

Zentralbereich Märkte

EBS-Kundenbetreuung

Wilhelm-Epstein-Str. 14

60431 Frankfurt am Main

Telefon: + 49 69 9566 4141 (Kundenbetreuung)

Fax: + 49 69 9566 4242

E-Mail: ebs@bundesbank.de

Ansprechpartner für Abrechnungen und Belieferung von Tendergeschäften

DEUTSCHE BUNDESBANK

Zentrale

Wertpapierabwicklung und Sicherheitenmanagement

Taunusanlage 5

60329 Frankfurt am Main

Telefon: + 49 69 2388 2451

Fax: + 49 69 2388 2495

E-Mail: z5.finanzagentur@bundesbank.de

Betriebszeiten:

Zugang zu EBS geschäftstäglich: 4:00 Uhr bis 20:00 Uhr (Frankfurter Zeit)

Supportzeiten:

Geschäftstäglich: 8:00 Uhr bis 16:00 Uhr (Frankfurter Zeit)