

Informationen zur aktuellen Umfrage zum Zahlungsverhalten in Deutschland

In der Zeit von Juli bis November 2026 führt das Marktforschungsinstitut forsa eine repräsentative Befragung zu den Zahlungsgewohnheiten der Menschen in Deutschland durch. Forsa wurde von der Deutschen Bundesbank mit der Durchführung dieser Erhebung beauftragt.

Die Bundesbank ist die Zentralbank für Deutschland. Eine ihrer Aufgaben ist es, für Sicherheit und Effizienz im Zahlungsverkehr zu sorgen. Deshalb interessiert sich die Bundesbank dafür, wie Bürgerinnen und Bürger hierzulande bezahlen und wie sich ihre Gewohnheiten verändern.

Die aktuelle Umfrage findet telefonisch und online statt. Für die telefonischen Interviews erzeugt ein Zufallsgenerator Telefonnummern, die automatisch angerufen werden. Das Interview wird dann von forsa-Mitarbeitenden durchgeführt. Im Anschluss an das Interview werden Sie gebeten, Ihre Ausgaben für drei ausgewählte Tage in einem Zahlungstagebuch (online oder telefonisch) zu erfassen. Uns interessiert dabei vor allem, wie Sie in bestimmten Situationen bezahlen – also ob mit Bargeld, Karte oder Smartphone. Weitere Hinweise zu den im Tagebuch abgefragten Informationen haben wir auf der nächsten Seite zusammengestellt.

Die Teilnahme an der Umfrage ist freiwillig. Wir versichern Ihnen, dass die Bundesbank nur vollständig anonymisierte Daten erhält, sodass kein Personenbezug hergestellt werden kann. Die Daten werden von der Bundesbank zur Wahrnehmung ihrer Aufgaben verarbeitet, ausgewertet und anschließend für nicht-kommerzielle Forschungszwecke zur Verfügung gestellt.

Wir danken Ihnen für Ihre Teilnahme. Sie tragen dazu bei, dass die Bundesbank ein besseres Verständnis über die Verwendung von Zahlungsmitteln in Deutschland erhält.

Die Ergebnisse vergleichbarer Befragungen aus den Vorjahren finden Sie unter [Zahlungsverhalten in Deutschland | Deutsche Bundesbank](#).

Bei Fragen zur Studie können Sie sich gern an die Bundesbank wenden:

Telefon: 069 9566-0

Welche Ausgaben sollen erfasst werden?

An drei aufeinanderfolgenden Tagen möchten wir von Ihnen wissen, welche alltäglichen Zahlungen Sie wie und wofür getätigt haben. Dazu gehören für jede Zahlung Angaben zum Zahlungsort (Supermarkt, Drogerie, Markt, Internet, Restaurant etc.), zum Zahlungsmittel (Bargeld, Karte, Bezahl-App etc.) und zur Höhe des Betrages. Erfasst werden auch Zahlungen für Dienstleistungen (z.B. Gärtner) sowie an Privatpersonen (z.B. Taschengeld). Es kann hilfreich sein, wenn Sie Kassenbons aufbewahren oder sich die Ausgaben im Laufe des Tages kurz notieren. Aus technischen Gründen können Sie für einen Tag maximal 16 Zahlungen hinterlegen. Bitte verhalten Sie sich so wie immer und tätigen Sie Ihre Ausgaben wie üblich. Wenn Sie an einem Tag nichts ausgegeben haben, ist das ebenfalls ein Ergebnis, das wir im Rahmen der Studie festhalten wollen.

Wie erfassen Sie die Informationen?

- Bitte nutzen Sie die Möglichkeit, das Tagebuch online auszufüllen. Dazu folgen Sie bitte dem Link, den wir Ihnen per Mail zugesandt haben. Über den Link können Sie während des Befragungszeitraums immer wieder auf das Tagebuch zugreifen. Sie können Zahlungen einzeln oder am Ende eines Tages gesammelt eintragen. Dies funktioniert auch unterwegs mit einem internetfähigen Mobilgerät, beispielsweise wenn Sie Ihre Zahlung schon direkt nach dem Kauf eintragen möchten. In einer Übersicht sehen Sie alle benötigten Angaben im Überblick. Insgesamt haben Sie im Anschluss an die drei Tage, um die es geht, noch fünf Tage Zeit Ihre Angaben im Online-Tagebuch zu vervollständigen.
- Sollte Ihnen das Ausfüllen des Online-Tagebuches nicht möglich sein, kann auch eine telefonische Befragung erfolgen. In diesem Fall werden wir mit Ihnen einen Termin abstimmen, an dem wir Ihre Angaben telefonisch erfassen. Dafür ist es notwendig, dass Sie sich zu den Zahlungen der festgelegten drei Tage Notizen machen, damit Sie diese im vereinbarten Telefonat greifbar haben.

Hinweise zur Erfassung von Zahlungen im Zahlungstagebuch



Darauf sollten
Sie achten:

Bitte notieren Sie sich an allen 3 Beobachtungstagen:

Wo Sie gekauft haben (bspw. Lebensmittelmarkt, Online, Möbelhaus...) bzw. die Kategorie der Produkte bei Onlineeinkäufen.

Wie Sie gezahlt haben (bspw. mit Karte, per Lastschrift, per Überweisung...).

Wie viel Sie gezahlt haben.

Ob auch **andere** als die von Ihnen verwendete **Zahlungsmethode möglich** gewesen wären.