



Field Name <sup>1</sup>	Mandatory / Optional	Incident Details
<b>Incident detected by</b>	M	TRGTXEPM – MARKDEFFXXX
High-level summary	M	
<b>Keyword</b>	M	[UT]
<b>T2 test environment</b>	M	UTEST
Module (multiple selections possible)	O	<input type="checkbox"/> ESMIG <input type="checkbox"/> CRDM <input type="checkbox"/> RTGS <input type="checkbox"/> CLM <input type="checkbox"/> BDM <input type="checkbox"/> DWH <input type="checkbox"/> ECONS II
Connection	M	<input type="checkbox"/> A2A <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> U2A <sup>3</sup>
Detailed description	M	Please provide Test scenario, expected result and received result. You can insert full screenshots on page 2
Test Setup	M	User: Parent BIC: MARKDEFFXXX Party-BIC:
Timestamp Test execution	M	Date: Klicken oder tippen Sie, um ein Datum einzugeben. Time:
Additional information	O	Priority: <input type="checkbox"/> URGENT <input type="checkbox"/> MEDIUM <input type="checkbox"/> LOW
	O	General Information: Impact on Testing:
Customer Ticket ID	O	
Reference from T2 scope defining documents	O	Please provide version of document, page, chapter

**Kommentiert [DECB1]:** Fester Wert für die Zentralbank des betroffenen Teilnehmers.

**Kommentiert [DECB2]:** Kurze Zusammenfassung des Problems.

**Kommentiert [DECB3]:** Fester Wert für die User Testing Phase.

**Kommentiert [DECB4]:** Fester Wert für die genutzte Umgebung.

**Kommentiert [DECB5]:** Mehrfachauswahl möglich, z. B. bei Inter-Service-Liquiditätstransfers

**Kommentiert [DECB6]:** Bitte beachten Sie die Vorgaben für die Screenshots je nach gewählter Verbindungsart.

**Kommentiert [DECB7]:** Betroffener A2A- oder U2A-User Party-BIC des betroffenen Teilnehmers.

**Kommentiert [DECB8]:** Zeit und Datum, als das Problem aufgetreten ist. Diese Informationen sollten ebenfalls aus den Screenshots ersichtlich sein.

**Kommentiert [DECB9]:** Eigene Referenz des Teilnehmers. Keine Formatregeln

**Kommentiert [DECB10]:** Referenzen der UDFS und anderen Dokumenten können hier hinterlegt werden, insbesondere, wenn Abweichungen zu diesen Dokumenten festgestellt wurden.

<sup>1</sup> Fettgedruckte Zeilen müssen nicht vom Teilnehmer ausgefüllt werden.

<sup>2</sup> Bitte hängen Sie alle relevanten ein- und ausgehenden Nachrichten an.

Sofern Antworten von T2 fehlen, hängen Sie bitte ebenfalls den NAK des VAN Providers an.

<sup>3</sup> Bitte hängen Sie Screenshots der **kompletten** GUI an → inkl. User, Datum, Uhrzeit und Session-ID

<sup>4</sup> Die finale Priorisierung wird durch den TARGET Service Desk vorgenommen.

target  
services

**Kommentiert [DECB11]:** Auf dieser Seite können Screenshots und weitere Informationen festgehalten werden.