

Адреса и контактные данные

Адреса, контактные данные и часы работы филиалов Дойче Бундесбанк находятся по следующей ссылке:

www.bundesbank.de/filialen

Услуги для частных клиентов

Обмен немецких марок на евро

Обмен производится бесплатно без ограничений по времени и суммам. Мы оставляем за собой право принимать крупные суммы в обмен на предварительную квитанцию и выплатить определенную в результате обработки эквивалентную стоимость позднее. Кроме того, имеется возможность отправить наличные немецкие марки – на свой риск – в наш филиал в Майнце.

Более подробная информация об этом находится на: www.bundesbank.de/dm_eur_umtausch

Размен евро в банкнотах и монетах (в допустимых для домашнего хозяйства объемах; не для коммерческих целей)

Частные клиенты имеют возможность в допустимых для домашнего хозяйства объемах бесплатно разменять евро в банкнотах и в монетах (несортированных и неупакованных монетах) не на банкноты и монеты другого достоинства. Мы оставляем за собой право принимать крупные суммы (особенно в монетах) в обмен на предварительную квитанцию и выплатить определенную в результате обработки эквивалентную стоимость позднее.

Услуга замены поврежденных наличных денег

Поврежденные евро и немецкие марки в банкнотах мы обычно меняем, если сохранилось более половины денежного знака. Умышленно поврежденные евро в банкнотах, а также евро и немецкие марки в банкнотах, которые уже были заменены и погашены филиалами Бундесбанка, замене не подлежат. Все прочие денежные знаки можно присылать вместе с заявлением о возмещении.

Замену поврежденных составляющих немецкую марку монет (пфеннигов), составляющих евро монет (центов), находящихся в обращении, а также немецких коллекционных евро в монетах Дойче Бундесбанк осуществляет при условии, что они не являются подделкой, не перфорированы и не имеют изменений, возникших не в результате обычного обращения. С более подробной информацией можно ознакомиться на: www.bundesbank.de/beschaedigtes_geld

Наличные платежи

Внесение наличных платежей принимается исключительно для зачисления на открытые в Бундесбанке счета органов государственного управления или благотворительных организаций (получателей платежа) (при этом взимается комиссия в размере 3,00 евро).

Выдача немецких памятных монет достоинством 2 евро (монеты для обращения, посвященные памятным личностям) и коллекционных монет

Эти монеты выпускаются в обращение после опубликования даты их выпуска в Вестнике федерального законодательства (Bundesgesetzblatt). Сроки указаны на сайте www.bundesbank.de в статьях, публикуемых незадолго перед первым выпуском в обращение.

Памятные монеты достоинством 2 евро и коллекционные монеты с полимерным кольцом или из серебра можно получить (возможно, в ограниченном количестве) во всех филиалах Дойче Бундесбанк исключительно с качеством чеканки «бриллиант-анциркулейтед» и только при наличии достаточных запасов. Как правило, в отдельных филиалах монеты доступны только из одного монетного двора, даже если в рамках общего выпуска монеты чеканятся на нескольких монетных дворах.

Дополнительная информация содержится на: www.bundesbank.de/sammlermuenzen или www.bundesbank.de/2_eur_gedenkmuenzen

Выборочные текущие процентные ставки

Процентные ставки по однодневным депозитным операциям, основным и краткосрочным операциям рефинансирования, а также базисная ставка указаны на вывешенных объявлениях в филиалах. Процентные ставки также указаны на www.bundesbank.de.

Справочная информация о валютных курсах

Базисные курсы евро Европейского центрального банка, таблица со странами-членами еврозоны и безотзывными курсами обмена евро по валютам, а также таблица с ведущими валютными курсами и интервенционными курсами в рамках Механизма валютных курсов II представлены на нашей странице в Интернете на: www.bundesbank.de/kurse

Отчеты по внешнеэкономической деятельности

Отчеты по внешнеэкономической деятельности следует отправлять в режиме онлайн на www.bundesbank.de/aussenwirtschaft.

Указание

При определенных условиях мы обязаны предпринять проверку легитимации и рекомендуем Вам иметь с собой действительный документ, удостоверяющий личность. Кроме того, заранее подготовьте свои банковские реквизиты (IBAN и BIC).

Указанные ниже операции Дойче Бундесбанк не выполняет

Наличные платежи для зачисления на счета, открытые в (других) банковских учреждениях

Мы не принимаем наличные платежи для зачисления на счета, открытые в (других) банковских учреждениях.

Обмен иностранных банкнот и монет

Обмен иностранных банкнот у нас осуществить невозможно.

Мы и центральные банки других стран обмениваем банкноты нового государства-члена еврозоны на евро только в период ограниченных по времени акций, заранее согласованных национальными центральными банками в рамках Европейской системы центральных банков (ЕСЦБ).

Иностранные банкноты (и частично также монеты) можно при необходимости обменять на действительные платежные средства в банковских учреждениях, пунктах обмена валют или в соответствующем центральном эмиссионном банке.

Соответствующие адреса и ссылки на Интернет-страницы национальных центральных банков еврозоны, а также обзор сроков обмена банкнот и монет предшествовавших евро национальных валют указаны на нашей странице в Интернете по адресу: www.bundesbank.de/umtauschfristen

Покупка и продажа иностранных валют, реализация по поручению

Мы не продаем и не закупаем иностранные валюты и не принимаем их к реализации по поручению.

Продажа/приобретение наборов монет, памятных и коллекционных монет в состоянии пруф-лайк и золотых монет

Пожалуйста, обратитесь по адресу: «*Münze Deutschland*»

Почтовый адрес: 92637 Вайден

Телефон: +49 (0)961 38184400

Приемные часы: с понедельника по пятницу с 08:00 до 19:00

Интернет: www.muenze-deutschland.de

Федеральные ценные бумаги

Финансовое агентство ФРГ приостановило продажу продуктов для частных клиентов.

Более подробная информация находится на странице Финансового агентства в Интернете по адресу:

www.deutsche-finanzagentur.de/private-anleger/

С вопросами обращайтесь, пожалуйста, по адресу: «*Bundesrepublik Deutschland – Finanzagentur GmbH*»

Почтовый адрес: Центр обслуживания клиентов

Olof-Palme-Straße 35

60439 Франкфурт-на-Майне

Телефон/факс: +49 (0)69 256162222 / +49 (0)69 256161477

Эл. почта: schuldbuch@deutsche-finanzagentur.de

Интернет: www.deutsche-finanzagentur.de

Покупка и продажа благородных металлов

Мы не осуществляем покупку и продажу благородных металлов.

Принятие и выдача дорожных чеков

Мы не принимаем и не выдаем дорожные чеки.

Обмен рейхсмарок и марок Германской Демократической Республики (ГДР)

Рейхсмарки и марки Германской Демократической Республики (больше) не обмениваются на действительные платежные средства.

Umtausch von Reichsmark und Mark der Deutschen Demokratischen Republik (DDR)

Reichsmark und Mark der Deutschen Demokratischen Republik werden nicht (mehr) in gültige Zahlungsmittel umgetauscht.