

## Адреса и контактные данные

Адреса, контактные данные и часы работы филиалов Дойче Бундесбанк находятся по следующей ссылке:

[www.bundesbank.de/filialen](http://www.bundesbank.de/filialen)

## Услуги для частных клиентов

### Обмен немецких марок на евро

Обмен производится бесплатно без ограничений по времени и суммам. Мы оставляем за собой право принимать крупные суммы в обмен на предварительную квитанцию и выплатить определенную в результате обработки эквивалентную стоимость позднее. Кроме того, имеется возможность отправить наличные немецкие марки – на свой риск – в наш филиал в Майнце.

Более подробная информация об этом находится на: [www.bundesbank.de/dm\\_eur\\_umtausch](http://www.bundesbank.de/dm_eur_umtausch)

### Размен евро в банкнотах и монетах (в допустимых для домашнего хозяйства объемах; не для коммерческих целей)

Частные клиенты имеют возможность в допустимых для домашнего хозяйства объемах бесплатно разменять евро в банкнотах и в монетах (несортированных и неупакованных монетах) не на банкноты и монеты другого достоинства. Мы оставляем за собой право принимать крупные суммы (особенно в монетах) в обмен на предварительную квитанцию и выплатить определенную в результате обработки эквивалентную стоимость позднее.

### Услуга замены поврежденных наличных денег

Поврежденные евро и немецкие марки в банкнотах мы обычно меняем, если сохранилось более половины денежного знака. Умышленно поврежденные евро в банкнотах, а также евро и немецкие марки в банкнотах, которые уже были заменены и погашены филиалами Бундесбанка, замене не подлежат. Все прочие денежные знаки можно присылать вместе с заявлением о возмещении.

Замену поврежденных составляющих немецкую марку монет (пфеннигов), составляющих евро монет (центов), находящихся в обращении, а также немецких коллекционных евро в монетах Дойче Бундесбанк осуществляет при условии, что они не являются подделкой, не перфорированы и не имеют изменений, возникших не в результате обычного обращения. С более подробной информацией можно ознакомиться на: [www.bundesbank.de/beschaedigtes\\_geld](http://www.bundesbank.de/beschaedigtes_geld)

### Наличные платежи

Внесение наличных платежей принимается исключительно для зачисления на открытые в Бундесбанке счета органов государственного управления (получателей платежа) (при этом взимается комиссия в размере 3,00 евро).

### Выдача немецких памятных монет достоинством 2 евро (монеты для обращения, посвященные памятным личностям) и коллекционных монет

Эти монеты выпускаются в обращение после опубликования даты их выпуска в Вестнике федерального законодательства (Bundesgesetzblatt). Сроки указаны на сайте [www.bundesbank.de](http://www.bundesbank.de) в статьях, публикуемых незадолго перед первым выпуском в обращение.

Памятные монеты достоинством 2 евро и коллекционные монеты с полимерным кольцом или из серебра можно получить (возможно, в ограниченном количестве) во всех филиалах Дойче Бундесбанк исключительно с качеством чеканки «бриллиант-анциркулейтед» и только при наличии достаточных запасов. Как правило, в отдельных филиалах монеты доступны только из одного монетного двора, даже если в рамках общего выпуска монеты чеканятся на нескольких монетных дворах.

Дополнительная информация содержится на: [www.bundesbank.de/sammlermuenzen](http://www.bundesbank.de/sammlermuenzen) или [www.bundesbank.de/2\\_eur\\_gedenkmuenzen](http://www.bundesbank.de/2_eur_gedenkmuenzen)

### Выборочные текущие процентные ставки

Процентные ставки по однодневным депозитным операциям, основным и краткосрочным операциям рефинансирования, а также базисная ставка указаны на вывешенных объявлениях в филиалах. Процентные ставки также указаны на [www.bundesbank.de](http://www.bundesbank.de).

### Справочная информация о валютных курсах

Базисные курсы евро Европейского центрального банка, таблица со странами-членами еврозоны и безотзывными курсами обмена евро по валютам, а также таблица с ведущими валютными курсами и интервенционными курсами в рамках Механизма валютных курсов II представлены на нашей странице в Интернете на: [www.bundesbank.de/kurse](http://www.bundesbank.de/kurse)

### Отчеты по внешнеэкономической деятельности

Отчеты по внешнеэкономической деятельности следует отправлять в режиме онлайн на [www.bundesbank.de/aussenwirtschaft](http://www.bundesbank.de/aussenwirtschaft).

### Указание

При определенных условиях мы обязаны предпринять проверку легитимации и рекомендуем Вам иметь с собой действительный документ, удостоверяющий личность. Кроме того, заранее подготовьте свои банковские реквизиты (IBAN и BIC).

## ■ Указанные ниже операции Дойче Бундесбанк не выполняет

### **Наличные платежи для зачисления на счета, открытые в (других) банковских учреждениях**

Мы не принимаем наличные платежи для зачисления на счета, открытые в (других) банковских учреждениях.

### **Обмен иностранных банкнот и монет**

Обмен иностранных банкнот у нас осуществить невозможно.

Мы и центральные банки других стран обмениваем банкноты нового государства-члена еврозоны на евро только в период ограниченных по времени акций, заранее согласованных национальными центральными банками в рамках Европейской системы центральных банков (ЕСЦБ).

Иностранные банкноты (и частично также монеты) можно при необходимости обменять на действительные платежные средства в банковских учреждениях, пунктах обмена валют или в соответствующем центральном эмиссионном банке.

Соответствующие адреса и ссылки на Интернет-страницы национальных центральных банков еврозоны, а также обзор сроков обмена банкнот и монет предшествовавших евро национальных валют указаны на нашей странице в Интернете по адресу: [www.bundesbank.de/umtauschfristen](http://www.bundesbank.de/umtauschfristen)

### **Покупка и продажа иностранных валют, реализация по поручению**

Мы не продаем и не закупаем иностранные валюты и не принимаем их к реализации по поручению.

### **Продажа/приобретение наборов монет, памятных и коллекционных монет в состоянии пруф-лайк и золотых монет**

Пожалуйста, обратитесь по адресу: «*Münze Deutschland*»

Почтовый адрес: 92637 Вайден

Телефон: +49 (0)961 38184400

Приемные часы: с понедельника по пятницу с 08:00 до 19:00

Интернет: [www.muenze-deutschland.de](http://www.muenze-deutschland.de)

### **Федеральные ценные бумаги**

Финансовое агентство ФРГ приостановило продажу продуктов для частных клиентов.

Более подробная информация находится на странице Финансового агентства в Интернете по адресу:

[www.deutsche-finanzagentur.de/private-anleger/](http://www.deutsche-finanzagentur.de/private-anleger/)

С вопросами обращайтесь, пожалуйста, по адресу: «*Bundesrepublik Deutschland – Finanzagentur GmbH*»

Почтовый адрес: Центр обслуживания клиентов

Olof-Palme-Straße 35

60439 Франкфурт-на-Майне

Телефон/факс: +49 (0)69 256162222 / +49 (0)69 256161477

Эл. почта: [schuldbuch@deutsche-finanzagentur.de](mailto:schuldbuch@deutsche-finanzagentur.de)

Интернет: [www.deutsche-finanzagentur.de](http://www.deutsche-finanzagentur.de)

### **Покупка и продажа благородных металлов**

Мы не осуществляем покупку и продажу благородных металлов.

### **Принятие и выдача дорожных чеков**

Мы не принимаем и не выдаем дорожные чеки.

### **Обмен рейхсмарок и марок Германской Демократической Республики (ГДР)**

Рейхсмарки и марки Германской Демократической Республики (больше) не обмениваются на действительные платежные средства.

### **Umtausch von Reichsmark und Mark der Deutschen Demokratischen Republik (DDR)**

Reichsmark und Mark der Deutschen Demokratischen Republik werden nicht (mehr) in gültige Zahlungsmittel umgetauscht.