

Адреси і контактні дані

Адреси, контактні дані та приймальні години філій Дойче Бундесбанк наведені за наступним посиланням:

www.bundesbank.de/filialen

Послуги для приватних клієнтів

Обмін німецьких марок на євро

Обмін здійснюється безкоштовно без обмежень у часі або сумах. Ми залишаємо за собою право приймати крупні суми в обмін на попередню квитанцію і сплатити визначену в результаті обробки еквівалентну вартість пізніше. Крім того, є можливість надіслати німецькі марки – на власний ризик – до нашої філії у Майнці.

Докладніша інформація знаходиться на: www.bundesbank.de/dm_eur_umtausch

Розмін євро у банкнотах і монетах (у припустимих для домашнього господарства об'ємах; не для комерційних цілей)

Приватні клієнти мають можливість у припустимих для домашнього господарства об'ємах безкоштовно розмінити євро у банкнотах і монетах (несортованих і непакованих монетах) на банкноти і монети інших номіналів. Ми залишаємо за собою право приймати крупні суми (особливо у монетах) в обмін на попередню квитанцію і сплатити визначену в результаті обробки еквівалентну вартість пізніше.

Послуга заміни пошкодженої готівки

Пошкоджені **євро і німецькі марки у банкнотах** ми зазвичай замінюємо, якщо зберіглося не менше ніж половина грошового знака. Навмисно пошкоджені євро у банкнотах, а також євро й німецькі марки у банкнотах, які вже були замінені та погашені філіалами Бундесбанку, не замінюються. Усі інші грошові знаки можна надсилати разом із заявою про відшкодування.

Заміну пошкоджених **монет**, з яких складається німецька марка (пфенігів), обігових монет, з яких складається євро (центів), а також німецьких колекційних євро у монетах Дойче Бундесбанк здійснює за умови, якщо вони не є підробкою, не перфоровані і не мають змін, які виникли не у результаті звичайного обігу.

Докладнішу інформацію можна отримати на: www.bundesbank.de/beschaedigtes_geld

Готівкові платежі

Внесення готівкових платежів приймається виключно для зарахування на відкриті у Бундесбанку рахунки органів державного управління (отримувачі платежу) (при цьому береться комісія у розмірі 3,00 євро).

Видача німецьких пам'ятних монет номінальною вартістю 2 євро (обігові монети, присвячені пам'ятним особам) і колекційних монет

Ці монети випускаються в обіг після опублікування дати їхнього випуску у Віснику федерального законодавства (Bundesgesetzblatt). Терміни вказані на сайті www.bundesbank.de у статтях, які публікуються невдовзі перед першим випуском у обіг.

Пам'ятні монети номінальною вартістю 2 євро і колекційні монети з полімерним кільцем або зі срібла можна отримати (можливо, у обмеженій кількості) в усіх філіях Дойче Бундесбанку виключно з якістю карбування «брильянт-анциркулейтед» і лише за наявності достатніх запасів. Зазвичай у окремих філіях монети доступні лише з одного монетного двору, навіть якщо у межах загального випуску монети карбуються на декількох монетних дворах.

Додаткова інформація доступна на: www.bundesbank.de/sammlermuenzen або www.bundesbank.de/2_eur_gedenkmuenzen

Вибіркові поточні процентні ставки

Процентні ставки щодо одноденних депозитних операцій, основних та короткострокових операцій рефінансування, а також базисна ставка вказані на оголошеннях, розвішаних у філіях. Процентні ставки також вказані на www.bundesbank.de.

Довідкова інформація про валютні курси

Базисні курси євро Європейського центрального банку, таблиця з країнами-членами євросони і безвідкличними курсами обміну євро за валютами, а також таблиця з ведучими та інтервенційними курсами у межах Механізму валютних курсів II наведені на нашій Інтернет-сторінці на: www.bundesbank.de/kurse

Звіти щодо зовнішньої економічної діяльності

Звіти щодо зовнішньої економічної діяльності потрібно подавати у режимі онлайн на www.bundesbank.de/aussenwirtschaft.

Вказівка

За певних умов ми зобов'язані здійснювати перевірку легітимациї і рекомендуємо Вам мати при собі дійсний документ, що посвідчує особу. Будь ласка, заздалегідь підготуйте власні банківські реквізити (IBAN і BIC).

Вказані далі операції Дойче Бундесбанк не здійснює

Готівкові платежі для зарахування на рахунки, відкриті у (інших) банківських установах

Ми не приймаємо готівкові платежі для зарахування на рахунки, відкриті у (інших) банківських установах.

Обмін іноземних банкнот і монет

Обмін іноземних банкнот у нас здійснити неможливо.

Ми та центральні банки інших країн обмінюємо банкноти нової держави-члена єврозони на євро лише протягом обмежених у часі акцій, які були заздалегідь погоджені національними центральними банками у межах Європейської системи центральних банків (ЄСЦБ).

Іноземні банкноти (і частково також монети) можна за потреби обміняти на дійсні платіжні засоби у банківських установах, пунктах обміну валют або у відповідному центральному емісійному банку.

Відповідні адреси і посилання на Інтернет-сторінки національних центральних банків єврозони, а також огляд строків обміну банкнот і монет національних валют, що передували євро, вказані на нашій Інтернет-сторінці за адресою: www.bundesbank.de/umtauschfristen

Купівля і продаж іноземних валют, реалізація за дорученням

Ми не продаємо і не закупаємо іноземні валюти і не приймаємо їх до реалізації за дорученням.

Продаж/придбання наборів монет, пам'ятних і колекційних монет у стані пруф-лайк і золотих монет

Будь ласка, зверніться до: «*Münze Deutschland*»
Поштова адреса: 92637 Вайден
Телефон: +49 (0)961 38184400
Приймальні години: з понеділка по п'ятницю з 08:00 до 19:00
Інтернет: www.muenze-deutschland.de

Федеральні цінні папери

Фінансове агентство Федеративної Республіки Німеччина призупинило продаж продуктів для приватних клієнтів. Докладніша інформація знаходиться на сторінці Фінансового агентства в Інтернеті за адресою: www.deutsche-finanzagentur.de/private-anleger/

Якщо у вас виникли додаткові запитання, зверніться до: «*Bundesrepublik Deutschland – Finanzagentur GmbH*»

Поштова адреса: Центр обслуговування клієнтів
Olof-Palme-Straße 35
60439 м. Франкфурт-на-Майні
Телефон / факс: +49 (0)69 256162222 / +49 (0)69 256161477
Ел. пошта: schuldbuch@deutsche-finanzagentur.de
Інтернет: www.deutsche-finanzagentur.de

Купівля і продаж благородних металів

Ми не здійснюємо купівлю і продаж благородних металів.

Прийняття і видача дорожніх чеків

Ми не приймаємо і не видаємо дорожні чеки.

Обмін рейхсмарок і марок Німецької Демократичної Республіки (НДР)

Рейхсмарки і марки Німецької Демократичної Республіки (більше) не обмінюються на дійсні платіжні засоби.